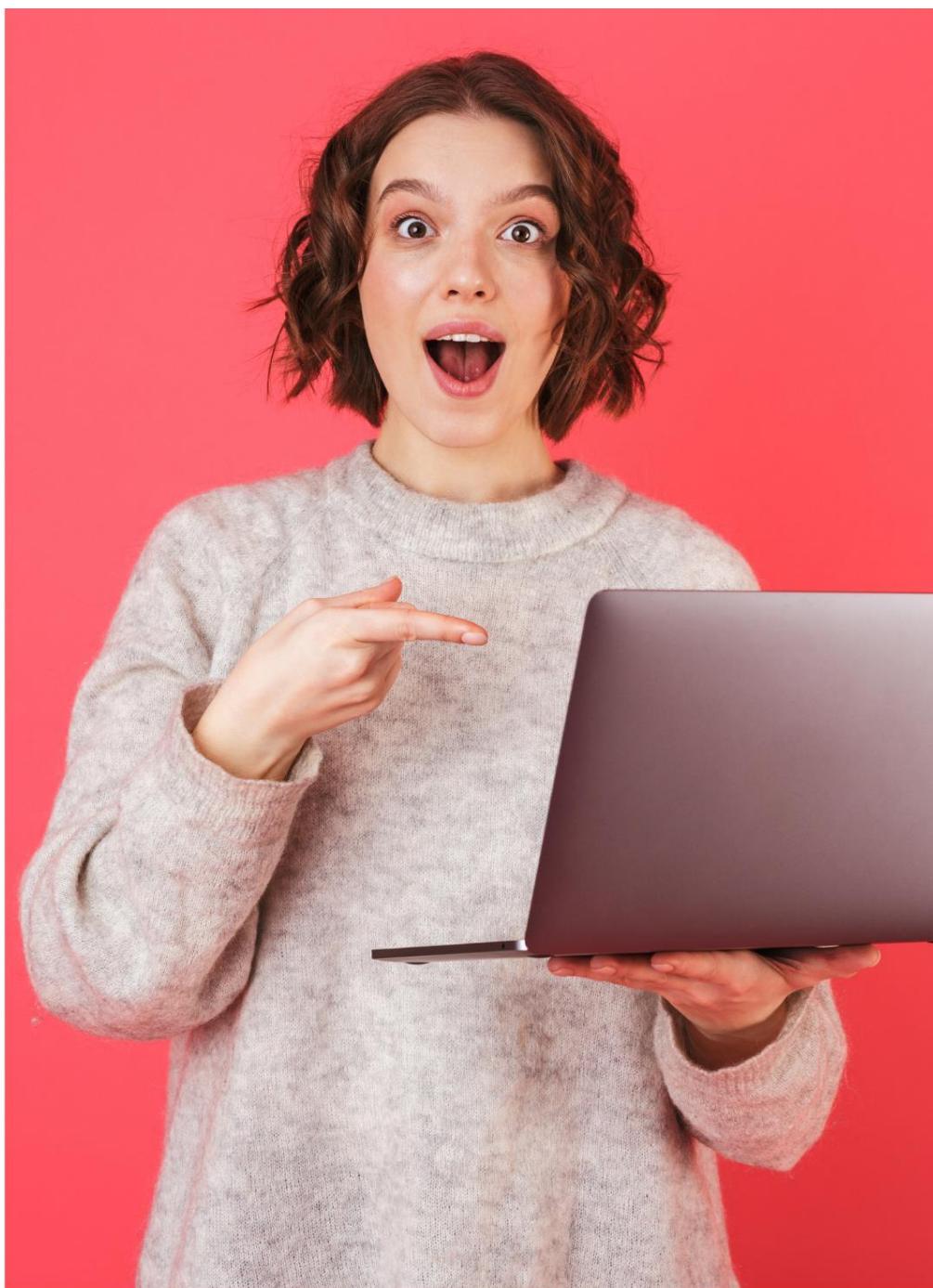


2022
2023

Bruggestraat 190 - 8730 Oedelem - info@lti-oedelem.be



LAPTOP PROJECT

LTI Oedelem

Inhoudsopgave

1	Het project	3
1.1	Visie van de school: Waarom een laptopproject?	3
1.2	Engagement van de school.....	4
1.3	Timing	4
2	Het toestel.....	5
2.1	Hetzelfde toestel voor iedereen.....	5
2.2	Eigen toestel meebrengen	6
2.3	Praktische voordelen.....	6
2.4	Aanschaffen van het toestel.....	7
3	De service	8
3.1	Wanneer en wat ondersteunen we?.....	8
3.2	Wat bij pech?	8
3.3	Softwarematige problemen	9
3.4	Technische problemen.....	9
3.5	Als iemand anders schade toebrengt.....	10
3.6	Schade op het einde van de garantieperiode.....	10
3.7	Tijdens schoolvakanties	10
4	Afspraken rond dagelijks gebruik	11
4.1	Hoe werk je met documenten?.....	11
4.2	Account	11
4.3	Veiligheid	11
4.4	Verleidingen	12
4.5	We verwachten van jou	12
4.6	Wat kan niet?	13
5	Financiële afhandeling	13

1 Het project

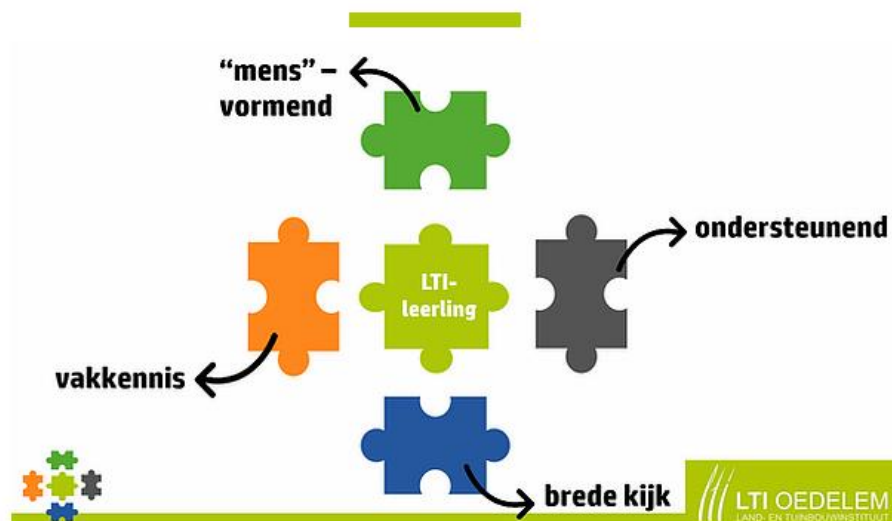
1.1 Visie van de school: Waarom een laptopproject?

Zowel de maatschappij als het onderwijs moderniseren razendsnel. Bij deze modernisering wordt het aandeel van de digitale wereld steeds groter. Het is dus belangrijk dat wij de digitale geletterdheid beheersen om niet achterop te geraken. Daarom start onze school met het laptopproject.

Vanuit onze schoolvisie willen we onze leerlingen met dit laptopproject **extra competenties** meegeven:

- Kritisch leren omgaan met digitale communicatie en informatie
- Vaardigheden in ICT en mediawijsheid
- Zelfstandig een probleem analyseren en zoeken naar een geschikte oplossing
- Informatie presenteren en uitwisselen

ONZE VISIE



Er zijn ook heel wat **pedagogische voordelen**:

- De laptop biedt meer mogelijkheden om gedifferentieerd les te geven. Er kan tijdens de les gebruik worden gemaakt van de digitale platformen die gekoppeld zijn aan de vakken. De extra oefeningen kunnen ook thuis worden gemaakt terwijl de interactie met de leerkracht wordt behouden.
- Het biedt betere mogelijkheden om ICT te integreren in de lessen en interactief met leerlingen aan de slag te gaan.
- De fysieke afstand is geen hindernis meer bij groepswerken.
- Doordat iedereen een laptop heeft, krijgt elke leerling identieke mogelijkheden zowel binnen als buiten de schoolmuren.

Naast de extra competenties en de pedagogische voordelen, zijn er nog **andere voordelen**:

- Besparing op kopieën. We streven ernaar om het aantal kopieën zo laag mogelijk te houden.
- Digitale leerboeken en werkboeken die steeds up-to-date zijn.
- Volledige Office 365 licentie, op 5 toestellen te installeren (ook smartphones en tablets), wordt gratis ter beschikking gesteld.

1.2 Engagement van de school

We beseffen dat een laptop een extra kost is. Het betekent dat er een mix van digitaal en papieren lesmateriaal is. De school engageert zich ertoe elk schooljaar meer en meer andere kosten, in de mate van het haalbare, te beperken. Elk schooljaar proberen wij hierin te groeien.

De aankoop van een duur grafisch rekentoeistel of een atlas is niet meer nodig. LTI Oedelem-cursussen worden gratis in digitale versie ter beschikking gesteld.

1.3 Timing

We zijn vorig jaar gestart met het laptopproject in het derde jaar. Dit schooljaar willen we vanaf september dit project doortrekken in alle klassen van de school.

2 Het toestel

2.1 Hetzelfde toestel voor iedereen

De school kiest bewust voor een uniform toestel voor alle leerlingen. Om die reden staan we leerlingen liever niet toe een laptop van thuis te gebruiken.

We maken verplicht gebruik van de laptop tijdens de lessen. We proberen het aandeel van de papieren handboeken meer en meer te beperken. De laptop heeft een pen-device en touchscreen zodat er op kan worden geschreven. Hij kan naast de klassieke laptopstand ook worden gebruikt in een tabletstand en tentstand.

Andere redenen waarom we voor dit ene toestel kiezen, zijn:

- Bij een defect van de laptop krijgt de leerling tijdelijk een gelijkaardig toestel in bruikleen, zodat hij of zij verder kan met een vertrouwd toestel. Dit garandeert continuïteit, wat uiterst belangrijk is in een les, bij een toets of tijdens een proefwerk.
- We kozen voor een stevig toestel om schadegevallen te beperken bij intensieve verplaatsingen door actieve jongeren.
- Er is een vlotter klasverloop door gelijke softwareversies. De afdelingsspecifieke software kan eenvoudig geactiveerd worden. Deze installatie wordt begeleid door de vakleerkrachten bij de start van het schooljaar.
- Leerlingen en leerkrachten kennen elkaars toestel en helpen elkaar.
- De service voor zowel software als hardware (onderhoud, herstelling, ...) is inbegrepen.
- We verkregen een gunstige aankoopprijs door het grote aantal bestellingen.
- Iedereen heeft dezelfde software zodat in de klas geen tijd wordt verspild met anders werkende programma's of verouderde versies.
- Er is geen afgunst tussen de leerlingen.
- Niet alle ouders zijn in de mogelijkheid hun zoon of dochter te helpen bij een defect van een eigen toestel. Daarom neemt de school deze bekommernis volledig over door gestandaardiseerd te werken met alle leerlingen.

2.2 Eigen toestel meebrengen

Uitzonderlijk kunnen we het gebruik van een eigen toestel met volgende specificaties toestaan. Dit dient dan eerst goedgekeurd te worden door de school.

SPECIFICATIES

- 8 GB ram geheugen (werkgeheugen)
- Full HD scherm (scherm met resolutie van 1920x1080 pixels)
- Processor: indien fabrikant Intel: core i5 of core i7, indien fabrikant amd: Ryzen 3 / 5 of 7
- Opslag: solid state (ssd) van 128 GB of groter
- Windows besturingssysteem

Hou er rekening mee dat, bij gebruik van een eigen toestel, er geen garantie kan geboden worden door de school of de leverancier. Er kan geen gebruik gemaakt worden van service (herstelling of vervangtoestel) bij defect. Er kunnen geen updates van nieuwe of nodige programma's door de school uitgevoerd worden. De éénmalige korting van € 510,00 kan niet toegekend worden.

2.3 Praktische voordelen

Aan de aankoop van de laptop zijn ook een aantal praktische voordelen verbonden:

- Je krijgt gedurende drie of vier jaar (afhankelijk van de keuze die je maakte tijdens aankoop of opstart van het huurcontract) op school ondersteuning en garantie op het toestel. Dit is iets wat je in de reguliere handel nagenoeg niet kunt verkrijgen.
- Herstellingen gebeuren op school binnen 1 à 2 werkdagen.
- Ook tijdens een vakantieperiode wordt het toestel hersteld door de leverancier aan huis.
- De totale prijs die je betaalt voor het toestel kan je als particulier niet bekomen. Dankzij onze leverancier geniet je van speciale voorwaarden.

2.4 Aanschaffen van het toestel

Het toestel wordt gekocht of gehuurd via www.signpost.be. Er wordt aangeraden om zo snel mogelijk te bestellen, ten laatste voor 15 juli 2022. Dit gebeurt via <https://byod-shop.signpost.eu/login>. **Gebruik deze code: 2022514780**. De school volgt de bestelling en de levering op.

Alle toestellen worden geleverd op school. Eén van de eerste schooldagen worden de toestellen verdeeld en logt elke leerling in met behulp van een personeelslid op school.

Je geniet een service die een gewone aankoop niet geeft. De school maakt geen winst op de toestellen, de enige winst is LEERWINST voor de leerling. We bieden je de keuze om de laptop in één keer aan te kopen of de laptop te huren gespreid over 22-34-48 maanden.

Let op, de huurperiode van de laptop mag niet langer zijn dan de schoolloopbaan van je zoon of dochter.



HP Probook 435 x360

RAM	8 GB
SSD	128 GB
CPU	AMD R3 5400U

Kopen	Vanaf € 799
Huren	Vanaf € 21

Koop nu	Huur nu
---------	---------

3 De service

De service van de leverancier bestaat naast het herstellen van software en hardware (de garantie) ook uit de ondersteuning van leerlingen en leerkrachten. Deze service geldt enkel voor wie via ons huur/koopsysteem een toestel aanschaft. In plaats van de wettelijke 2 jaar, geeft Signpost minimum 3 of 4 jaar garantie!

3.1 Wanneer en wat ondersteunen we?

Ondersteuning en garantie		Software en hardware + batterij en lader
Je bent leerling van LTI Oedelem	Binnen de eerste 3/4 jaar*	Ja, met vervangtoestel indien nodig
	Na 3/4 jaar*	Neen
Je hebt LTI Oedelem verlaten	Binnen de eerste 3/4 jaar*	Ja, via leverancier (geen vervangtoestel)
	Na 3/4 jaar*	Neen

* afhankelijk van de keuze die je maakte bij aankoop of opstart huurcontract

3.2 Wat bij pech?

Voor alle problemen of vragen ga je tijdens de speeltijd naar het onthaal. Bij hoogdringendheid kan de leerkracht je toestemming geven om tijdens de les naar het onthaal te gaan. De bedoeling is dat je nooit zonder een werkend toestel zit en dat je de lessen kan volgen of toetsen/proefwerken kan verderzetten. Het opladen van het toestel gebeurt ook enkel thuis.

Laat het toestel niet door anderen herstellen. Elke verandering of herstelling die niet via LTI Oedelem / Signpost gebeurt, kan de volledige garantie doen vervallen. Vereist de schade aan het toestel een langdurig ingrijpen (> 1 uur) dan krijg je een vervangtoestel. Bij toetsen (in de klas) of proefwerken kan dat zelfs onmiddellijk.

Zodra jouw toestel hersteld is, neem je weer je eigen toestel in gebruik. Om een vervangtoestel te krijgen moet je jouw toestel eerst inleveren.

Alvorens je bij de helpdesk langs gaat, controleer je of alle documenten in jouw online opslagruimte staan (OneDrive, Smartschool). Misschien dat wij bij de herstelling software of hardware moeten vervangen. Daarbij is het mogelijk dat jouw bestanden (taken, schoolopdrachten, foto's, muziek, ...) verloren gaan. Voorkom dit! De school is niet verantwoordelijk voor verloren bestanden.

Wij streven naar een korte reparatietijd. In de praktijk betekent dit dat de laptop binnen de 1 à 2 werkdagen op school hersteld wordt. Een techniker komt langs op school en doet het nodige.

Deze service geldt enkel voor toestellen die werden aangekocht/gehuurd via het laptopproject.

3.3 Softwarematige problemen

In plaats van urenlang te zoeken welke instelling of driver verkeerd zou zijn, vervangen we alle software door nieuwe software. Je krijgt als het ware je toestel terug zoals het op dag 1 was. Alle bestanden die enkel op de laptop werden bewaard, zijn dan verwijderd. Werk daarom steeds in de cloud.

Deze service geldt enkel voor toestellen die werden aangekocht via het laptopproject.

3.4 Technische problemen

De technische problemen die **binnen** garantie vallen, zijn de gevallen waarbij het toestel niet meer goed functioneert zonder dat er externe schade is aan het toestel. Kortom: een falen van het toestel zonder dat iemand iets verkeerd heeft gedaan. De herstelling is gratis.

Alle andere gevallen omtrent valschade waarbij er externe schade aan het toestel is, vallen **buiten** garantie.

Voor de herstelling wordt vanaf 01/09/2022 een forfaitair bedrag van € 39 inclusief BTW per schadegeval aangerekend, ook voor de toestellen die eerder werden aangekocht.

Deze schadegevallen worden individueel behandeld. Je kan defecten waarvoor je moet betalen bij een herstelling, niet opsparen. Als meerdere defecten geen verband met elkaar hebben, wordt dat beschouwd als meerdere afzonderlijke schadegevallen. Je zal dan het forfaitair bedrag voor elk defect afzonderlijk moeten betalen.

Omwille van de continuïteit in het lesgebeuren kunnen ouders geen herstelling buiten garantie met bijhorende kost weigeren. De school en de technici die de herstellingen doen, zijn zich bewust van deze verantwoordelijkheid en oordelen in eer en geweten. Via de normale kanalen (Smartschool of telefonisch) worden de ouders verwittigd indien er kosten zijn bij een herstelling buiten garantie.

3.5 Als iemand anders schade toebrengt

Je meldt dit bij het inleveren. De school contacteert de ouders van beide leerlingen. We rekenen op de eerlijkheid van de ouders om tot een onderlinge overeenkomst te komen wat betreft de oorzaak en de kosten van het voorval.

Let op: als er doelbewust schade wordt toegebracht, valt dit niet onder het forfaitair bedrag van € 39. Dan spreken we echt over opzettelijke schade zoals bijvoorbeeld kauwgum in de poorten kleven of met een mes het toestel beschadigen. Bij deze situaties wordt er op offerte hersteld. De school stuurt de afrekening naar de ouders van de leerling van het toestel.

3.6 Schade op het einde van de garantieperiode

Een moeilijke situatie: na drie jaar, in de maand juni, is er schade en die valt niet meer onder garantie ... Ouders kunnen redeneren dat het verloren geld is om het toestel nog te herstellen en hopen op een vervangtoestel tijdens de proefwerken. Het is echter niet de bedoeling vervangtoestellen uit te lenen voor een langere periode dan noodzakelijk voor de herstelling. En waar zou de grens liggen van zo'n periode? Hoe hard het ook klinkt, de school wil dat alle toestellen hersteld worden tot op de laatste dag. Om bovengenoemde situatie te vermijden is er maar één goede oplossing: **steeds zorg dragen voor je toestel.**

3.7 Tijdens schoolvakanties

Tijdens vakantieperiodes kan je terecht bij de hersteldienst waarmee de school samenwerkt. De voorwaarden (garantie, facturatie, ...) blijven dezelfde, maar je kan geen vervangtoestel bekomen.

Je kan terecht in het servicecenter van de leverancier:

- Signpost Servicecenter Kortrijk:
Magdalenastraat 4 8500 Kortrijk
kortrijk@signpost.eu
056 98 00 48

Of je kan een afspraak maken om een techniker bij jou thuis te laten langskomen:

- info@signpost.be
03 327 30 74

4 Afspraken rond dagelijks gebruik

4.1 Hoe werk je met documenten?

Tijdens de eerste lessen krijg je als leerling de nodige uitleg hoe je moet werken met de laptop, hoe je moet aanmelden op het wifinetwerk en hoe je documenten bewaart in OneDrive. Heb je op een bepaald ogenblik toch nog twijfels of is er iets waarover je vragen hebt, dan kan je steeds terecht bij jouw leerkracht.

Een laptop is uiteindelijk ook maar een machine die defect kan zijn. Bij een defect kunnen alle opgeslagen gegevens verloren zijn. Een heel veilige manier van bestanden bewaren, is alles online plaatsen: je raakt nooit iets kwijt en het opslagmedium gaat niet defect. LTI Oedelem biedt je online opslagruimte via Smartschool en via OneDrive. We vragen uitdrukkelijk om hier gebruik van te maken. In de klas zal je uitleg krijgen hoe je hiermee moet werken. De school is nooit verantwoordelijk voor bestanden die je kwijt speelt!

4.2 Account

Je gebruikt op de laptop jouw Office 365-account dat je krijgt van de school: naam_voornaam@lti-oedelem.be. Zo kan je snel op Office 365 en kan je gratis de Office 365-software gebruiken.

Door dit Office 365-account te gebruiken, zal de school in bepaalde mate je toestel kunnen beheren binnen het LTI domein als dit nodig is. Bij het verlaten van de school, zal je laptop uit dit domein gehaald worden.

Op de laptop heb je beheerdersrechten en kan je zelf eventueel extra software of de thuisprinter installeren. Als er hierdoor problemen met de laptop zijn, kan de school enkel de laptop volledig opnieuw installeren. Daardoor gaan alle huidige gegevens op de laptop verloren, maar uiteraard blijven de onlinegegevens wel bewaard.

4.3 Veiligheid

Je brengt je laptop elke dag mee naar school en leent hem nooit uit. Zorg zelf voor een stevige rugzak/tas waar je zowel je boeken als je laptop kan opbergen. De laptop zelf zit standaard in een laptopphoes.

Je gebruikt je laptop niet op de speelplaats. Je zorgt ervoor dat de laptop op die momenten veilig opgeborgen zit in de beschermende laptopphoes. Het gebruik van een locker wordt sterk aangeraden.

De laptop blijft op school in principe altijd in de beschermende hoes zitten, ook wanneer je hem gebruikt. Zo kan je al heel wat schade vermijden.

4.4 Verleidingen

Sociale media zijn een vast gegeven geworden in onze maatschappij. Ze kunnen wel eens een obstakel vormen, maar we vertrouwen erop dat ieder hierin zijn verantwoordelijkheid neemt. LTI Oedelem zal daarom geen specifieke beperkingen instellen. Ouders kunnen dit eventueel wel doen, maar we vragen hiermee voorzichtig te zijn: beperkingen kunnen leerlingen soms hinderen bij opzoekwerk binnen een lesopdracht.

Door te kiezen voor dialoog en door samen met de jongeren grenzen af te spreken, vormen ouders en school een team dat mogelijke problemen het hoofd zal kunnen bieden.

4.5 We verwachten van jou ...

- dat je laptop steeds in de beschermende hoes wordt opgeborgen.
- dat je je oortjes (zelf te voorzien) steeds bijhebt.
- dat je batterij 's morgens volledig opgeladen is (niet opladen op school!).
- dat je het toestel en scherm proper houdt.
- dat je je toestel beschermt tegen eten en drinken.
- dat tijdens de lessen de berichtgeving en geluiden uitstaan.
- dat je je toestel nergens onbeveiligd achterlaat (ook niet in de auto).
- dat je meewerkt aan veilig laptopgebruik voor iedereen (je informeert leerkrachten mocht je weten dat er ergens iets fout gebeurt). Ook op het openbaar vervoer zorg je voor een veilige omgeving.
- dat je je laptop tijdens pauzes veilig opbergt.
- dat je op elk moment jouw eigen data online bewaart op OneDrive of Smartschool.

4.6 Wat kan niet?

- Je geeft je wachtwoord aan niemand door en je leent je laptop niet uit.
- Je brengt niet opzettelijk schade toe aan je eigen laptop of aan die van een ander.
- Je downloadt en gebruikt geen illegale software of ongepaste inhoud.
- Je neemt en verspreidt op school geen geluidsopnames, filmpjes of foto's zonder toestemming van de betrokkene(n).
- Je doet niet mee aan cybercrime (pesten, stalken, uitlachen, ...).
- Je hackt geen accounts van anderen.
- Je installeert geen inhoud die vlot onderwijs belemmeren (spelletjes, films, muziek).
- Je mag niet mailen, gamen, chatten of op een andere manier online communiceren (intern/extern) tijdens de lessen zonder toestemming van de leerkrachten.
- Je wijzigt de instellingen opgegeven door de school niet (Je laptop is verbonden aan het LTI domein.).
- Je gebruikt geen proxysites om filtering te omzeilen.
- Je gebruikt je laptop niet tijdens pauzes (op de speelplaats of in de leerlingenruimte).
- Je neemt je laptop niet mee op schoolexcursies, tenzij dit gevraagd wordt om een bepaalde reden.

5 Financiële afhandeling

De financiële afhandeling van de aankoop/huur van het toestel verloopt volledig via Signpost.

Let op, de huurperiode van de laptop mag niet langer zijn dan de schoolloopbaan van je zoon of dochter. Een leerling die de school vroeger verlaat, zal gecontacteerd worden door Signpost om verder af te spreken over de lopende huurovereenkomst. Signpost stuurt maandelijks een aangetekend schrijven naar de huurcontracten waarvan er een saldo openstaat van langer dan 90 dagen. Hiervoor wordt een kost van 10 euro per aangetekend schrijven aangerekend.

Via Digisprong komt de Vlaamse Overheid eenmalig tussen in de kost die gepaard gaat met de aanschaf van een laptop. Deze aanmoedigingspremie bedraagt 510 euro per leerling die op schooljaar '21-'22 of schooljaar '22-'23 schoolloopt in het secundair onderwijs. Deze tegemoetkoming zal in verschillende schijven verrekend worden via de schoolrekening. Dit maakt de aanschaf financieel meer haalbaar voor iedere leerling. Om van die terugbetaling te genieten moet de leerling uiteraard op het moment van de terugbetaling steeds ingeschreven zijn hier in het LTI.

Indien je het toestel aangekocht hebt dan wordt in één schooljaar het bedrag van 510 euro terugbetaald en dat in drie schijven van 170 euro. De eerste schijf na de kerstvakantie, de tweede na de paasvakantie en de derde tijdens de laatste week van juni.

Wie een toestel huurt, krijgt gedurende twee schooljaren maandelijks een bedrag van 23 euro teruggestort.

Daarnaast engageert het LTI zich om de meerkost zo goed mogelijk te compenseren door het beperken van het aantal gebruikte handboeken, atlanten, rekenmachines en kopieën.